

サービスキャンペーン情報

令和3年10月13日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

エアコンシステムにおいて、車室内温度を管理するクライメイト制御モジュール(CCM3)のプログラムが不適切なため、高温多湿の厳しい環境下でブローファンの風量不足によりエバポレータ・コア底部が凍結することがあります。そのため、エアコンの効きが悪くなり、最悪の場合、当該コア部が亀裂し冷媒漏れによる冷却機能が損なわれるおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、クライメイト制御モジュール(CCM3)のプログラムを対策プログラムに書き換えます。

サービスキャンペーン情報

3. 対象車両:1232台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	2DG-KA2TDA1	「FH」	YV2RT60A7JA831684 ~ YV2RTY0A8KA845249 平成30年9月10日 ~ 令和元年5月17日	88	
	2DG-KA2TDA2		YV2RTY0A5KA849968 ~ YV2RTY0A4MA876646 令和元年8月19日 ~ 令和3年5月6日	145	
	2DG-KA2TDF1		YV2RTY0A5JA831887 ~ YV2RT60A2KA843842 平成30年9月10日 ~ 平成31年4月11日	10	
	2DG-KA2TEA1		YV2RTY0A1JA829229 ~ YV2RTY0A2KA845277 平成30年7月17日 ~ 令和元年5月17日	162	
	2DG-KA2TEA2		YV2RT60A9KA845412 ~ YV2RTY0A9MA876853 令和元年5月17日 ~ 令和3年5月6日	360	
	2DG-KA2TEF1		YV2RT60A6JA831773 ~ YV2RT60A8KA845286 平成30年9月10日 ~ 令和元年5月17日	17	
	2DG-KA4TBA1		YV2RT60D1JA829505 ~ YV2RT60D5KA845269 平成30年7月17日 ~ 令和元年5月17日	121	
	2DG-KA4TBA2		YV2RT60D3KA845545 ~ YV2RT60D4MA876662 令和元年5月17日 ~ 令和3年5月6日	178	
	2DG-KA4TBL1		YV2RT60D8JA833311 ~ YV2RT60D5KA844767 平成30年9月10日 ~ 令和元年5月7日	8	
	2DG-KA4TBL2		YV2RT60D4KA845585 ~ YV2RT60D6MA876789 令和元年5月17日 ~ 令和3年5月6日	40	
	2DG-KA4TCA1		YV2RT60D4JA830230 ~ YV2RT60D5KA844669 平成30年7月17日 ~ 令和元年5月7日	34	
	2DG-KA4TCA2		YV2RT60D8KA845685 ~ YV2RT60D2MA876076 令和元年5月17日 ~ 令和3年5月6日	65	
	2DG-4K3RTF1		YV2RTYOC9LA857591 令和2年4月21日	1	
	2DG-5K2TEA1		YV2RT60A5LA857588 令和2年4月21日	1	
	2DG-5K4RTF1		YV2RT60D8LA857627 令和2年4月21日	1	
	2DG-5K4TBA1		YV2RT60D9LA857622 令和2年4月21日	1	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成30年7月17日 ~ 令和3年5月6日	(計 1,232 台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。