

サービスキャンペーン情報

令和3年5月21日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

- ①大型トラックのドアロックにおいて、ドアロックラッチ内部の組み立て工程における給脂が不十分なため、ドア開閉によりドアロックラッチが摺動不良を起こすことがあります。そのため、ラッチがストライカーに掛かりづらくなり、ドアをスムーズに閉めることができなくなるおそれがあります。
- ②大型トラックのバッテリーセンサーのソフトウェアが不適切なため、補水可能型強化型液入りバッテリーの充放電値を正しく監視できず、バッテリーインジケータに正確なバッテリー充電値が表示されないことがあります。そのため、充電量が不足していても、警告表示がされない等、バッテリーの状態が正しく伝達されず、バッテリーを早期に消耗させてしまい、原動機の始動が出来ないおそれがあります。

2. 改善の内容

- ① 全車両、左右のドアロック ラッチ部に給脂します。
- ② 全車両、バッテリーセンサーのソフトウェアを対策ソフトウェアに書き換えます。

サービスキャンペーン情報

3. 対象車両:711台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	2DG-KA2TDA1	「FH」	YV2RTY0A7KA839040 ~ YV2RTY0A8KA845249 平成31年1月18日 ~ 令和元年5月17日	49	① 47台 ② 12台
	2DG-KA2TDA2		YV2RT60A6KA845626 ~ YV2RTY0A3LA863384 令和元年6月3日 ~ 令和2年7月16日	110	① 110台
	2DG-KA2TDF1		YV2RT60A1KA841547 ~ YV2RT60A2KA843842 平成31年2月22日 ~ 平成31年4月11日	8	① 8台 ② 6台
	2DG-KA2TEA1		YV2RT60A5KA839963 ~ YV2RTY0A2KA845277 平成31年1月18日 ~ 令和元年5月17日	72	① 68台 ② 26台
	2DG-KA2TEA2 2DG-KA2TEA2改		YV2RT60A9KA845412 ~ YV2RTY0A8LA863364 令和元年5月17日 ~ 令和2年8月7日	225	① 225台
	2DG-KA2TEF1		YV2RT60A4KA840487 ~ YV2RT60A8KA845286 平成31年2月6日 ~ 令和元年5月17日	12	① 11台 ② 11台
	2DG-KA4TBA1		YV2RT60D4KA838975 ~ YV2RT60D5KA845269 平成31年1月18日 ~ 令和元年5月17日	72	① 65台 ② 32台
	2DG-KA4TBA2		YV2RT60D3KA845545 ~ YV2RT60D6LA863135 令和元年5月17日 ~ 令和2年7月16日	90	① 90台
	2DG-KA4TBL1		YV2RT60D6KA840646 ~ YV2RT60D5KA844767 平成31年2月6日 ~ 令和元年5月7日	7	① 7台 ② 2台
	2DG-KA4TBL2		YV2RT60D4KA845585 ~ YV2RT60D4LA859083 令和元年5月17日 ~ 令和2年3月25日	17	① 17台
	2DG-KA4TCA1		YV2RT60D6KA839500 ~ YV2RT60D5KA844669 平成31年1月18日 ~ 令和元年5月7日	20	① 19台 ② 10台
	2DG-KA4TCA2		YV2RT60D8KA845685 ~ YV2RT60D6LA863121 令和元年5月17日 ~ 令和2年7月16日	29	① 29台
				(輸入期間の全体の範囲) 平成31年1月18日 ~ 令和2年8月7日	(計 711台)

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。