

サービスキャンペーン情報

平成 23 年 12 月 15 日開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりダイレクトメールまたは直接電話/訪問等にてご案内差し上げますので、担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

排出ガス再循環装置(EGRクーラ)において、EGRクーラコア溶接部の強度不足及びEGRクーラ本体の固定方法が不適切なため、エンジンからの熱及び振動によりEGRクーラコア溶接部に亀裂が発生し、冷却水が漏れるおそれがある。

2. 改善の内容

全車両、EGRクーラ本体及び固定用ブラケットを対策品と交換する。

3. 対象車両:304 台

通 称 名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び輸入期間	対 象 台 数	備 考
ボルボ FH12 ボルボ FM12	YV2AA90C45A594385~YV2ABB0A47A647756 平成 17 年 7 月 15 日~平成 19 年 7 月 27 日	304	
	(輸入期間の全体の範囲) 平成 17 年 7 月 15 日~平成 19 年 7 月 27 日	(304 台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

➤ 弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。(<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>)