

サービスキャンペーン情報

平成 30 年 8 月 31 日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

大型トラックにおいて、バッテリーセンサーの追加機能設定に不備があるため、エンジン停止毎に本来よりも低いバッテリー電圧値がエンジン制御ユニット(ECU)に入力されます。そのため、そのままの状態で使用を続けると、バッテリーセンサーがバッテリー充電容量不足と誤認識して警告表示するとともに警告音を吹鳴することがあります。

2. 改善の内容

全車両、バッテリーセンサーを対策品と交換します。

3. 対象車両:346 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	QKG-H2TDA1	「 FH 」	YV2RM20A6HA811247 ~ YV2RM00A7JA827015 平成29年08月17日 ~ 平成30年05月30日	83	
	QKG-H2TEA1		YV2RM00A4HA811588 ~ YV2RM00A7JA826768 平成29年08月17日 ~ 平成30年05月30日	150	
	-H2TDA1-		YV2RM20A2JA822137 ~ YV2RM00A9JA822608 平成30年03月05日 ~ 平成30年03月20日	2	
	-H2TEA1-		YV2RM00A6HA814637 ~ YV2RM20A8JA825012 平成29年10月16日 ~ 平成30年04月20日	9	
	不明		YV2RM20DXHA811259 ~ YV2RM20D8JA827286 平成29年08月17日 ~ 平成30年05月30日	102	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成29年08月17日 ~ 平成30年05月30日	(計 346 台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

サービスキャンペーン情報

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。

<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>