

サービスキャンペーン情報

平成 28 年 7 月 20 日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

一酸化炭素等発散防止装置において、NOxセンサーのプログラム設定が不適切なため、NOxセンサーが過電流となりNOx後処理制御ユニット(ACM)とのCAN通信ができなくなることがあります。そのため、黄色の警告ランプ点灯及び故障コード(NOxセンサーとの通信不能系)が表示されます。なお、NOxセンサーの異常が検知されるとNOx後処理制御ユニットはNOx排出を尿素注入により抑制するため基準値を超過することはありません。

2. 改善の内容

全車両、NOxセンサーの部品番号を確認し、該当するセンサーは良品と交換する。

3. 対象車両:142 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	QKG-H2TDA1	「FH」	YV2RM00A8GA782420 ~ YV2RM00AXGA786405 平成27年11月16日 ~ 平成28年2月9日	24	
	QKG-H2TEA1		YV2RM00A3GA782390 ~ YV2RM00A2GA786429 平成27年11月16日 ~ 平成28年2月9日	64	
	H2TDA1		YV2RM20A4GA783642 平成27年12月16日	1	
	H2TEA1		YV2RM20A9GA786312 平成28年2月9日	1	
	不明		YV2RM00DXGA782879 平成27年11月16日	1	
			YV2RM20D4GA782338 ~ YV2RM20D5GA786396 平成27年10月29日 ~ 平成28年2月9日	51	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成27年10月29日 ~ 平成28年2月9日	(計 142台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。

<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>