

サービスキャンペーン情報

平成 28 年 6 月初旬

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

電子制御機械式自動変速機(I-シフト)の奇数段と偶数段を切替えるスプリッターギヤのコントロール・プランジャーに不良品が混入しているため、変速時の負荷により当該プランジャーが折損することがあります。そのため、シフトレバーが“A”(オート)モードの場合、変速しなくなるおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、自動変速機の当該コントロール・プランジャーを良品と交換します。

3. 対象車両:台 13 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	QKG-H2TDA1	「FH」	YV2RM00A2FA779768 ～ YV2RM00A4FA779822 平成27年8月4日 ～ 平成27年9月25日	3	
	QKG-H2TEA1		YV2RM00A4FA779786 ～ YV2RM00AXFA779792 平成27年8月4日 ～ 平成27年8月27日	2	
	不明		YV2RM20D6FA779827 ～ YV2RM20D4FA779986 平成27年8月27日 ～ 平成27年9月25日	8	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成27年8月4日 ～ 平成27年9月25日	(計 13 台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>