

サービスキャンペーン情報

令和2年4月17日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

大型トラックの排出ガス後処理装置において、後処理制御モジュール(ACM)のプログラムが不適切なため、頻繁にエンジンの始動停止を行うとエンジン停止後の尿素噴射ノズル内に尿素水が残留し析出することがあります。そのため、ノズル先端が詰まり尿素を噴射できなくなり、エンジンチェックランプ(MIL:黄色)が点灯するとともに、メーター内の多重表示モニターに異常を知らせるメッセージが表示されるおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、後処理制御モジュール(ACM)のソフトウェアを書き換えます。また、一部の車両はエンジン管理システム(EMS)のソフトウェアも書き換えます。なお、故障コードが確認された場合は、当該ノズル部を点検・清掃します。

3. 対象車両：375台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	2DG-KA2TDA1	「FH」	YV2RTY0A0JA831697 ~ YV2RTY0A8KA845249 平成30年9月10日 ~ 令和元年05月17日	50	
	2DG-KA2TDA2		YV2RT60A6KA845626 ~ YV2RTY0A9LA855175 令和元年06月03日 ~ 令和元年12月06日	35	EMS対象
	2DG-KA2TDF1		YV2RTY0A5JA831887 ~ YV2RT60AXKA842065 平成30年9月10日 ~ 平成31年3月22日	5	
	2DG-KA2TEA1		YV2RT60A9JA829077 ~ YV2RTY0A2KA845277 平成30年7月17日 ~ 令和元年05月17日	98	
	2DG-KA2TEA2		YV2RT60A9KA845412 ~ YV2RT60A6LA854666 令和元年05月17日 ~ 令和元年12月06日	79	EMS対象
	2DG-KA2TEF1		YV2RT60A6JA831773 ~ YV2RT60A8KA845286 平成30年9月10日 ~ 令和元年05月17日	6	
	2DG-KA4TBA1		YV2RT60DXJA829549 ~ YV2RT60D5KA845269 平成30年7月17日 ~ 令和元年05月17日	39	
	2DG-KA4TBA2		YV2RT60D4KA849443 ~ YV2RT60D0LA854494 令和元年08月19日 ~ 令和元年12月06日	32	EMS対象
	2DG-KA4TBL1		YV2RT60DXJA833326 ~ YV2RT60D5KA844767 平成30年9月10日 ~ 令和元年05月07日	6	
	2DG-KA4TBL2		YV2RT60D4KA845585 ~ YV2RT60D1LA854875 令和元年05月17日 ~ 令和元年12月06日	3	EMS対象
	2DG-KA4TCA1		YV2RT60D5JA828907 ~ YV2RT60D7KA843376 平成30年7月17日 ~ 平成31年4月11日	22	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成30年7月17日 ~ 令和元年12月06日	(計375台)	

サービスキャンペーン情報

- ※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。
- ※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索いただけます。
<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>