

## よくあるご質問

Q1. 申込み前に見積書は発行してもらえますか？

A1. 発行可能です。[お見積り作成依頼フォーム](#)へアクセスいただき、必要情報をご入力後送信してください。

Q2. パスワードを3回間違えてロックがかかり、ログインできなくなりました。

A2. ロック解除にはUDトラックス株式会社の担当部署での手続きが必要となりますので、[お問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。なお、解除手続きには数日かかる場合がありますので予めご了承ください。

Q3. 契約期間中にPCを新しくした場合、専用スキャンツールも新しいPCへ移行できますか？

A3. 移行可能です。手順として、まずご使用していたPCから、専用スキャンツールをアンインストールした後、新しいPCへ再インストールし直す必要があります。但し、アンインストールするには、専用のアプリケーションが必要となりますので、[お問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。

Q4. 専用スキャンツールの対応モデルを教えてくださいませんか？

A4. ボルボ・トラックの1998年以降のモデルとなります。

Q5. 専用スキャンツールは複数のPCへインストールすることができますか？

A5. いいえ、できません。PCは1台に限ります。

Q6. 登録した個人情報に変更があったのですが、どうすればいいですか？

A6. UDトラックス株式会社担当部署にて変更のお手続きをいたしますので、[お問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。

Q7. エーミング作業を行うための専用工具（ターゲットボードなど）は購入できますか？

A7. 購入可能です。最寄りのボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

Q8. UDトラックス車両にも使用できますか？または、一緒に申し込みはできますか？

A8. UDトラックス車両には、UDトラックス専用のスキャンツールが必要です。UDトラックスのウェブサイトよりお申込みください。