

# サービスキャンペーン情報

## 平成30年1月12日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

### 1. 不具合の内容

大型トラックにおいて、車両マスター制御ユニットのプログラムに不適切なものがあるため、車両整備等で当該ユニットのメインソフトウェアをダウンロードした際に誤動作することがあります。そのため、当該ユニットのメモリー機能が停止して車両認証ができず、エンジンの始動ができなくなるおそれがあります。

### 2. 改善の内容

全車両、車両マスター制御ユニットを新品と交換します。全車両、当該パーキングヒーター制御プログラムを書き換えます。

### 3. 対象車両:84台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	QKG-H2TDA1	「FH」	YV2RM00A0HA796555 ～ YV2RM00A8HA800075 平成28年11月14日 ～ 平成29年1月19日	22	
	QKG-H2TEA1		YV2RM00AXHA796465 ～ YV2RM00A7HA799260 平成28年11月14日 ～ 平成29年1月10日	21	
	不明		YV2RM20D2HA796305 ～ YV2RM20D0HA800139 平成28年11月14日 ～ 平成29年1月19日	41	
	(計3型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成28年11月14日 ～ 平成29年1月19日	(計84台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

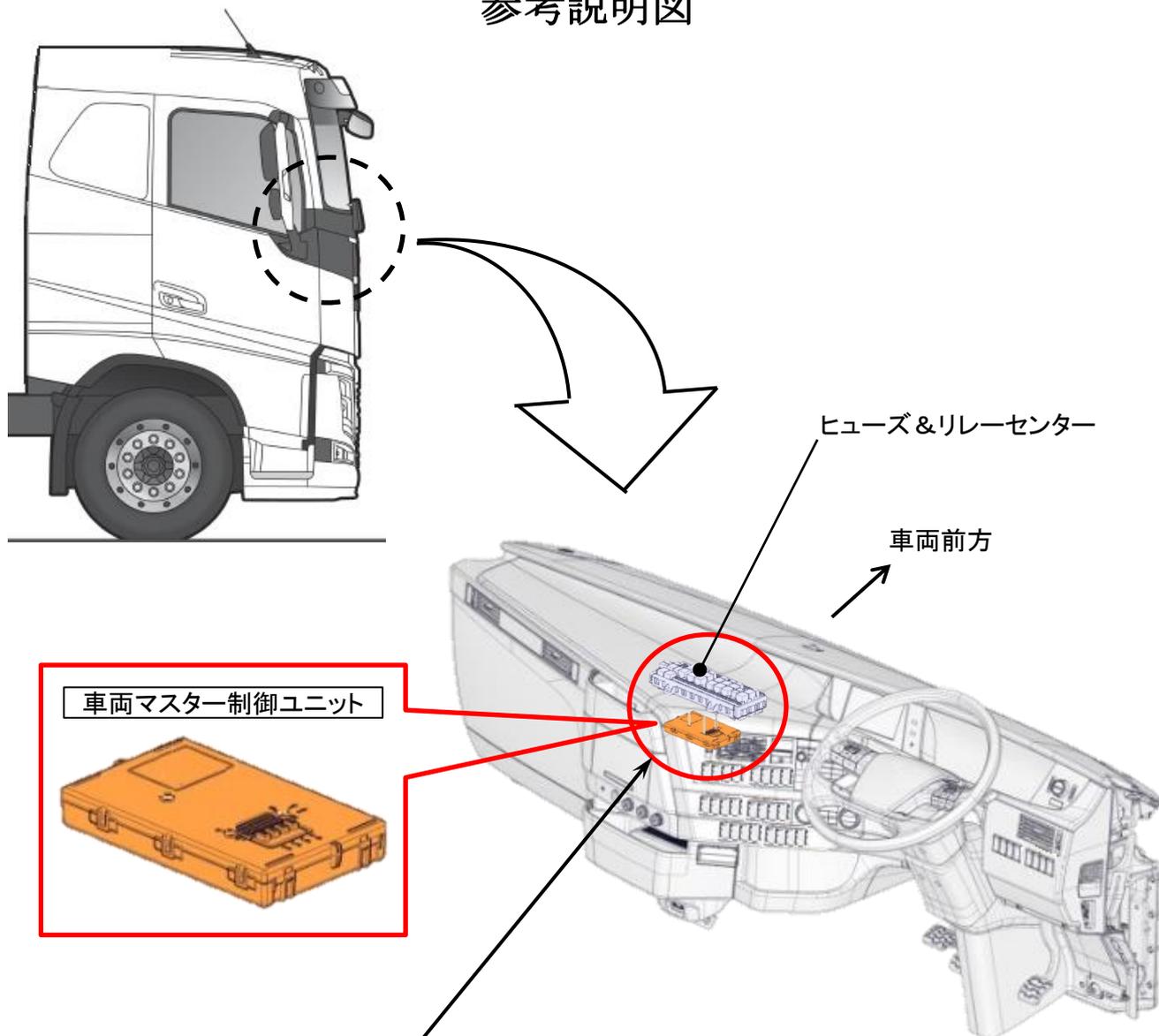
※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。

<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>

## 参考説明図



### 不具合発生箇所

大型トラックにおいて、車両マスター制御ユニットのプログラムに不適切なものがあるため、車両整備等で当該ユニットのメインソフトウェアをダウンロードした際に誤動作することがある。そのため、当該ユニットのメモリー機能が停止して車両認証ができず、エンジンの始動ができなくなるおそれがある。

### 改善の内容

全車両、車両マスター制御ユニットを新品と交換する。

注：  は、交換する部品を示す。

識別: 作業完了車には、ヒューズ&リレーセンターの取付ボルト頭部に白または黄色ペイントを塗布する。