

サービスキャンペーン情報

令和4年7月29日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

運転席用ドアロックにおいて、クローロックプレート(ラッチ爪止め)の OUTER ハンドル連動用ピンの寸法が規格を外れているため、ドアの開閉を繰り返すと、当該ピンが疲労によりドアを閉めた時の衝撃で折損し、クロー(ラッチ部)が固定されずドアを閉じることができなくなるおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、運転席用ドアロックアセンブリを良品に交換します。

3. 対象車両:109台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	2DG-KA2TDA2	「FH」	YV2RTY0AXLA867206 ~ YV2RT60A6MA871548 令和2年11月4日 ~ 令和3年2月8日	3	
	2DG-KA2TEA2		YV2RTY0A8LA867107 ~ YV2RT60A6MA872988 令和2年11月4日 ~ 令和3年2月8日	55	
	2DG-KA4TBA2		YV2RT60D9LA866787 ~ YV2RT60D7MA872248 令和2年11月4日 ~ 令和3年2月8日	32	
	2DG-KA4TBL2		YV2RT60D3LA866686 ~ YV2RT60D4MA872224 令和2年10月22日 ~ 令和3年2月8日	11	
	2DG-KA4TCA2		YV2RT60D6MA868692 ~ YV2RT60DXMA871711 令和2年12月18日 ~ 令和3年2月8日	8	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和2年10月22日 ~ 令和3年2月8日	(計 109台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。