

サービスキャンペーン情報

平成23年4月9日開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりダイレクトメールまたは直接電話/訪問等にてご案内差し上げますので、担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

エンジンコントロールユニットのプログラムが不適切なため、エンジン始動時に実行されるEATS(排気後処理装置)の再生用インジェクタ作動テストにおいて、燃料を継続噴射するおそれがある。

2. 改善の内容

全車両、エンジンコントロールユニットのプログラムを書き換える(更新)。

3. 対象車両:368台

通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	対象台数	備考
ボルボFH ボルボFM	YV2JF00AX8A647917~YV2AM20A7AA697904 平成19年8月27日~平成22年11月12日	368	
	(輸入期間の全体の範囲) 平成19年8月27日~平成22年11月12日	(368台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

▶ 弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。[\(http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/\)](http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/)