

サービスキャンペーン情報

平成 29 年 1 月 20 日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

大型トラックの電子制御機械式自動変速機(I-シフト)において、オイル点検プラグ(透明点検窓付き)の材質が不適切なため、当該プラグの耐熱・耐久性が不足することが装着前に判明した。そのため、当該プラグの装着が延期されていた間は、代替品として真鍮製フィルタープラグが装着されています。

なお、取扱説明書には、オイルレベルの点検方法としてオイル点検プラグ(透明点検窓付き)およびオイルレベルプラグの両方が記載されています。

2. 改善の内容

全車両、真鍮製フィルタープラグが装着されている場合は、オイル点検プラグ(透明点検窓付き)に交換します。

3. 対象車両:186 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	QKG-H2TDA1	「FH」	YV2RM00AXGA786405 ~ YV2RM00A7GA792680 平成28年2月9日 ~ 平成28年7月29日	55	
	QKG-H2TEA1		YV2RM00A5GA786196 ~ YV2RM00A8GA792624 平成28年2月9日 ~ 平成28年7月29日	66	
	-H2TEA1-		YV2RM20A9GA786312 平成28年2月9日	1	
	不明		YV2RM20D9GA786174 ~ YV2RM20D7GA792751 平成28年2月9日 ~ 平成28年7月29日	64	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成28年2月9日 ~ 平成28年7月29日	(計 186台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

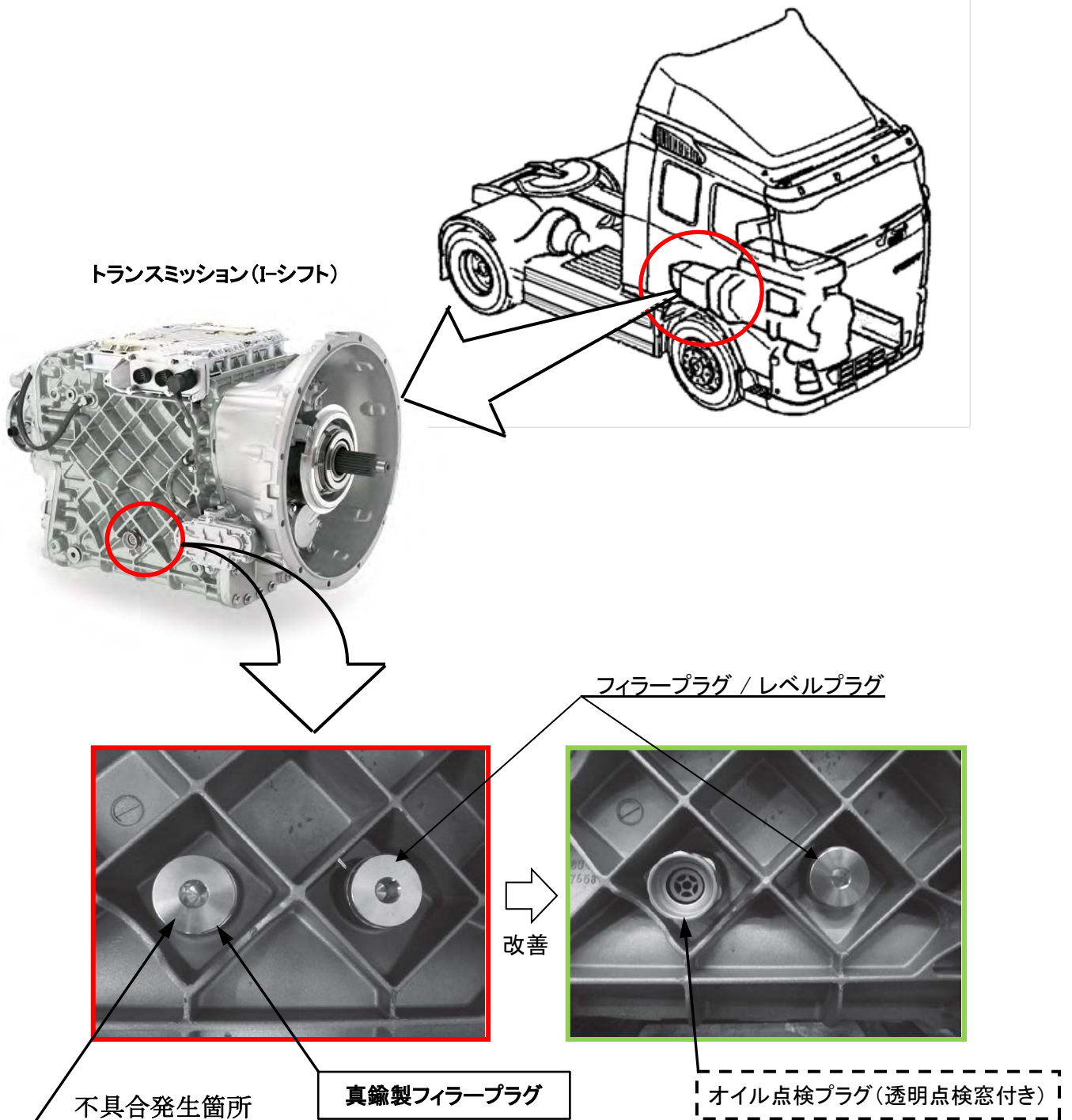
お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。

<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>

説明図

\$5(2)イ
[補足資料-1]



大型トラックの電子制御機械式自動変速機 (I-シフト) において、オイル点検プラグ (透明点検窓付き) の材質が不適切なため、当該プラグの耐熱・耐久性が不足することが装着前に判明した。そのため、当該プラグの装着が延期されていた間は、代替品として真鍮製フィルタープラグが装着されている。

なお、取扱説明書には、オイルレベルの点検方法としてオイル点検プラグ (透明点検窓付き) およびオイルレベルプラグの両方が記載されている。

改善の内容

全車両、真鍮製フィルタープラグが装着されている場合は、オイル点検プラグ (透明点検窓付き) に交換する。

注： 内は、交換する部品を示す。

識別：運転席ドア開口部のドアストライカー部に、黄色又は白色ペイントを塗布する。