

サービスキャンペーン情報

平成 28 年 6 月初旬

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

大型トラックのドアストライカープレートの表面加工処理が不適切なため、使用過程において当該部表面に発錆することがあります。

2. 改善の内容

全車両、運転席および助手席のドアストライカープレートを良品と交換します。

3. 対象車両:25 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	QKG-H2TDA1	「FH」	YV2RM00A3GA785323 ~ YV2RM00A6GA785512 平成28年1月18日 ~ 平成28年2月9日	4	
	QKG-H2TEA1		YV2RM00A3GA785113 ~ YV2RM00A6GA785591 平成28年1月18日 ~ 平成28年2月9日	9	
	不明		YV2RM20D0GA785205 ~ YV2RM20D1GA785570 平成28年1月18日 ~ 平成28年2月9日	12	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成28年1月18日 ~ 平成28年2月9日	(計 25台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>