

サービスキャンペーン情報

平成 28 年 2 月 8 日開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

サイドインフォメーションディスプレイ(オーディオ関連表示画面)において、内部メモリーの制御プログラムが不適切なため、読み取り/書き取り回数が増加するとディスプレイが突然暗くなり再起動できなくなることがあります。

2. 改善の内容

サイドインフォメーションディスプレイの制御プログラムを対策品に書き換えます。

3. 対象車両:288台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	QKG-H2TDA1	「FH」	YV2RM00A3FA770223 ~ YV2RM20A7GA783540 平成26年11月24日 ~ 平成27年12月16日	51	
	QKG-H2TEA1		YV2RM00A8FA770198 ~ YV2RM00A1GA784297 平成26年11月24日 ~ 平成28年1月6日	57	
	-H2TDA1-		YV2RM20A4GA783642 平成27年12月16日	1	
	-H2TEA1-		YV2RM00A5FA773494 ~ YV2RM00A2FA778717 平成27年2月3日 ~ 平成27年7月7日	5	
	不明		YV2RM20D5FA770150 ~ YV2RM20D8GA784089 平成26年11月24日 ~ 平成27年12月16日	114	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成26年11月24日 ~ 平成28年1月6日	(計228台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。

<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>