

サービスキャンペーン情報

令和元年12月13日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

電子制御機械式自動変速機の TECU(トランスミッション電子制御ユニット)において、起動時にオーバードライブ/ダイレクトドライブを確認するプログラムが不適切なため、圧縮空気圧が許容範囲内でも低い圧力と誤検知して、ドライバーインフォメーションディスプレイに“クラッチ故障”を表示し、発進時にクラッチの接続が一瞬(約2秒)遅れることがあります。

2. 改善の内容

全車両、TECU のプログラムを対策プログラムに書き換えます。

3. 対象車両:141 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	2DG-KA2TDA1	「FH」	YV2RT60A7JA831684 ~ YV2RT60A3JA834422 平成30年9月10日 ~ 平成30年11月22日	12	
	2DG-KA2TDF1		YV2RT60A4JA831903 ~ YV2RT60A2KA843842 平成30年9月10日 ~ 平成31年4月11日	8	
	2DG-KA2TEA1		YV2RT60A6HA810724 ~ YV2RT60A2KA842156 平成29年8月2日 ~ 平成31年3月22日	18	
	2DG-KA2TEF1		YV2RT60A6JA831773 ~ YV2RT60A8KA845286 平成30年9月10日 ~ 令和元年05月17日	16	
	2DG-KA4TBA1		YV2RT60DOHA810678 ~ YV2RT60D5KA844638 平成29年8月2日 ~ 令和元年05月07日	12	
	2DG-KA4TCA1		YV2RT60D9JA832961 ~ YV2RT60D3KA841608 平成30年9月10日 ~ 平成31年3月22日	7	
	2DG-KA2TDA2		YV2RTY0A5KA849968 ~ YV2RTY0AXKA850663 令和元年06月11日 ~ 令和元年06月24日	12	
	2DG-KA2TEA2		YV2RTY0A3KA849922 ~ YV2RTY0A9KA850993 令和元年06月11日 ~ 令和元年06月27日	38	
	2DG-KA4TBA2		YV2RT60D4KA849443 ~ YV2RT60D1KA850582 令和元年05月28日 ~ 令和元年06月20日	16	
	不明		YV2XTY0D1KA850245 ~ YV2XTY0D9KA850252 令和元年06月14日 ~ 令和元年06月14日	2	
(輸入期間の全体の範囲) 平成29年8月2日 ~ 令和元年06月27日				(計 141台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

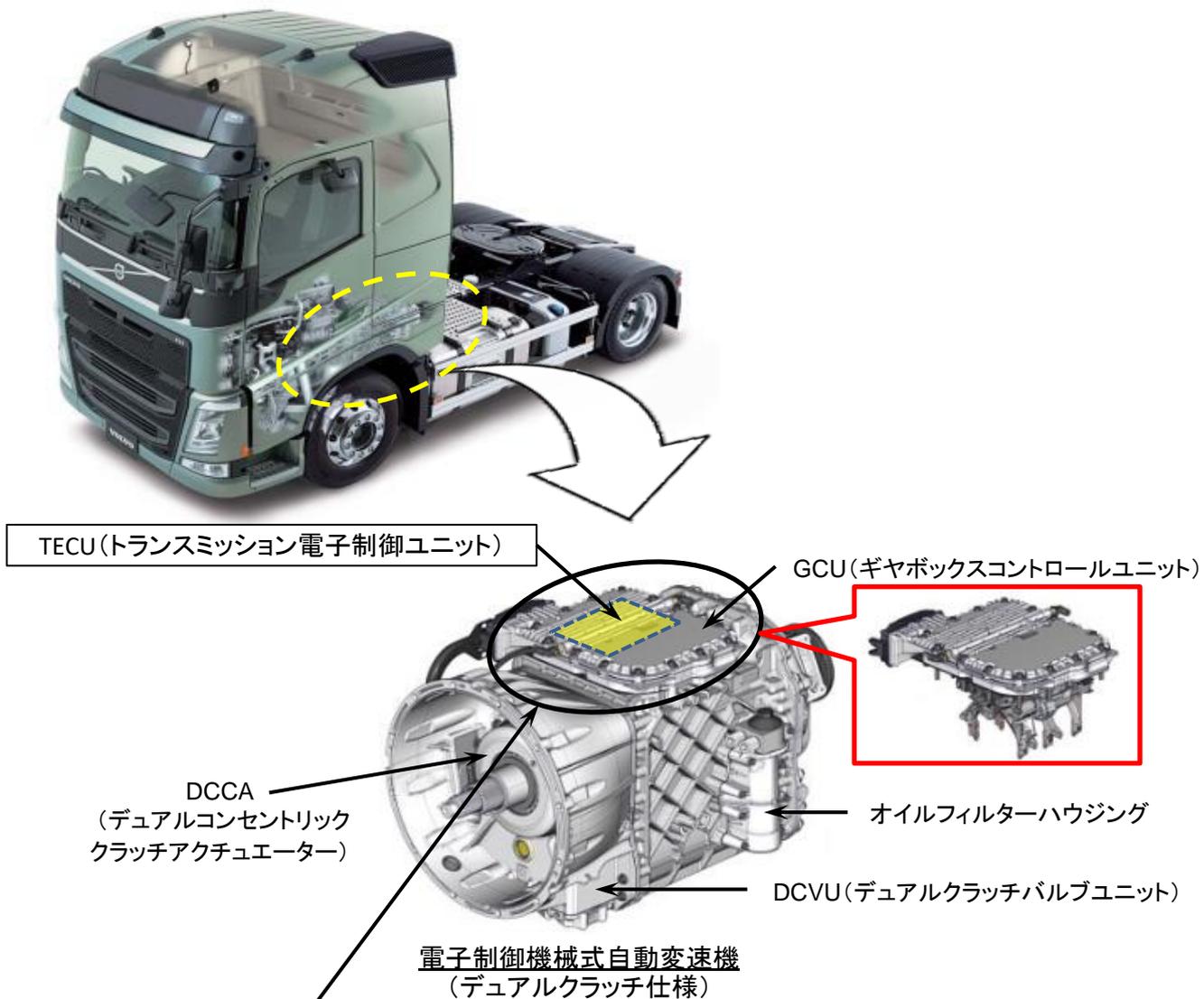
サービスキャンペーン情報

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索いただけます。

<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>

参考説明図



不具合発生箇所

電子制御機械式自動変速機のTECU（トランスミッション電子制御ユニット）において、起動時にオーバードライブ／ダイレクトドライブを確認するプログラムが不適切なため、圧縮空気圧が許容範囲内でも低い圧力と誤検知して、ドライバーインフォメーションディスプレイに“クラッチ故障”を表示し、発進時にクラッチの接続が一瞬（約2秒）遅れることがある。

改善の内容

全車両、TECUのプログラムを対策プログラムに書き換える。

注： は、措置する部品を示す。

識別: 作業完了車には、助手席側ドア開口部のドアストライカー付近に白色または黄色のペイントを塗布する。