

サービスキャンペーン情報

平成 31 年 3 月 29 日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

運転 運転者補助制御システム(DACU)のプログラムが不適切なため、稀にDACUがスリープモード状態になることがあります。そのため、DACUが通信不能となりドライバーインフォメーションディスプレイにシステム異常のメッセージが表示され、車線逸脱警報や衝突被害軽減ブレーキなどの機能が使用できなくなります。

2. 改善の内容

全車両、DACUのプログラムを対策プログラムへ書き換えます。

3. 対象車両:37 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	2DG-KA2TEA1	「FH」	YV2RT60A6HA810724 ~ YV2RTY0A6JA830733 平成29年08月02日 ~ 平成30年08月06日	24	
	2DG-KA4TBA1		YV2RT60D0HA810678 ~ YV2RT60D5JA830950 平成29年08月02日 ~ 平成30年09月10日	13	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成29年08月02日 ~ 平成30年09月10日	(計 37台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。

<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>