

平成 29 年 3 月 10 日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

DPF(黒煙除去装置)のマフラー内蔵フィルターに堆積したアッシュ(灰)を除去しても、エンジン管理システム(EMS)上のアッシュ(灰)堆積データがリセットできません。

そのため、メーター内の多重表示モニターに“アッシュ(灰)のレベル高”が表示されたままとなり、チェックランプ(黄色)も消灯しません。

2. 改善の内容

全車両、エンジン管理システム(EMS)のソフトウェアを書き換えます。

3. 対象車両:225 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	QKG-H2TDA1	「FH」	YV2RM00A6EA754175 ～ YV2RM00A0FA776349 平成26年2月14日 ～ 平成27年5月7日	52	
	QKG-H2TEA1		YV2RM20AXEA754269 ～ YV2RM00A4FA776192 平成26年2月14日 ～ 平成27年5月7日	47	
	-H2TDA1-		YV2RM00A5FA773494 ～ YV2RM20A6FA774780 平成27年2月3日 ～ 平成27年3月25日	4	
	不明		YV2RM20D8EA765197 ～ YV2RM20D9FA776436 平成26年7月10日 ～ 平成27年5月7日	122	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成26年2月14日 ～ 平成27年5月7日	(計225台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

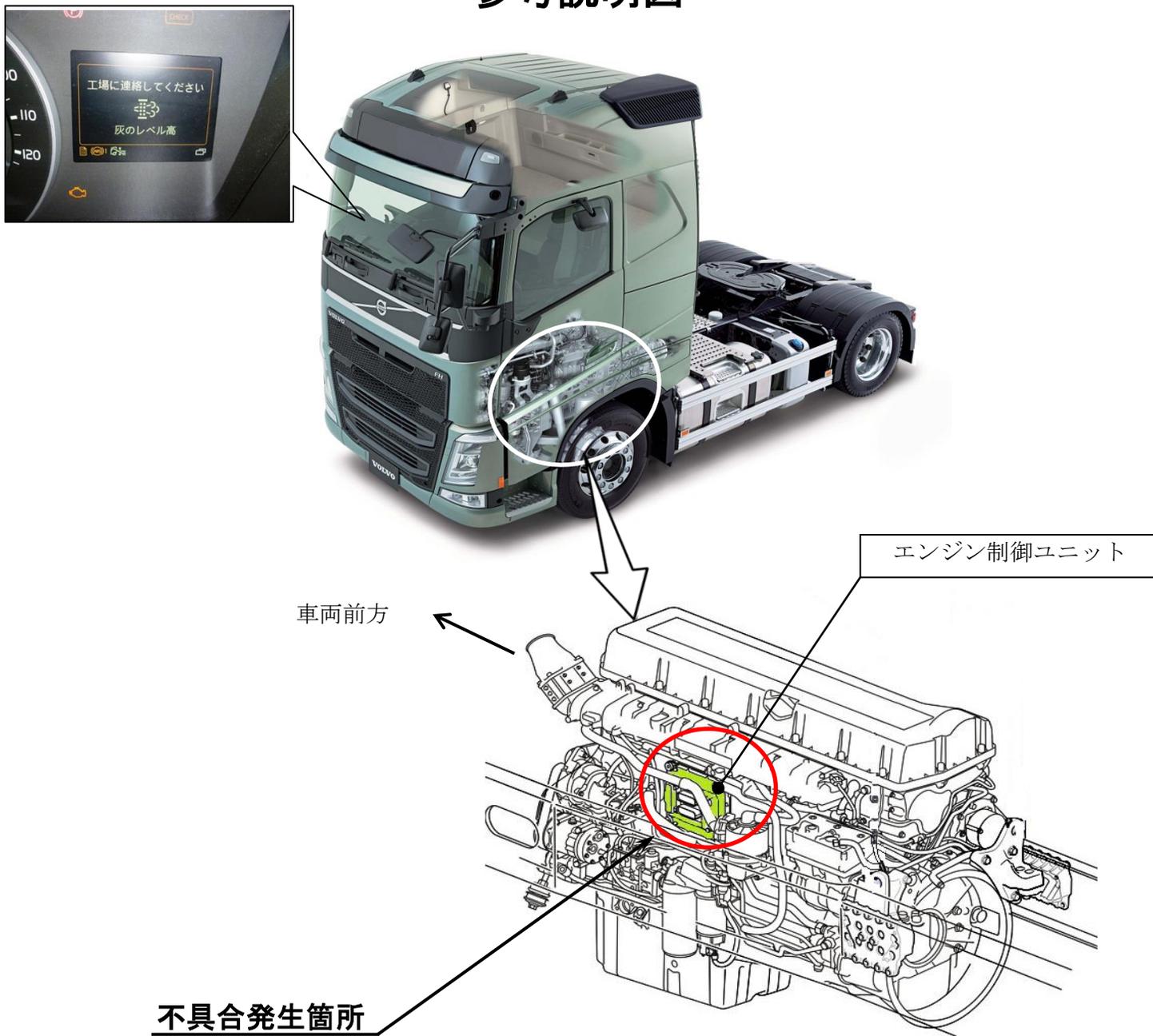
※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。

弊社ホームページの“ディーラーとサービス工場”よりお近くのボルボ・トラック・ディーラーを検索していただけます。

<http://www.volvo.com/trucks/japan-market/ja-jp/dealers/>

参考説明図



DPF（黒煙除去装置）のマフラー内蔵フィルターに堆積したアッシュ（灰）を除去しても、エンジン管理システム（EMS）上のアッシュ（灰）堆積データがリセットできない。そのため、メーター内の多重表示モニターに“アッシュ（灰）のレベル高”が表示されたままとなり、チェックランプ（黄色）も消灯しない。

改善の内容

全車両、エンジン管理システム(EMS)のソフトウェアを書き換える。

注： は、措置する部品を示す。

識別：作業完了車には、エンジン制御ユニットの表面に黄色ペイントを塗布する。