

サービスキャンペーン情報(2022年12月23日掲載)

令和4年12月23日

エンジン管理システムおよび後処理制御モジュールのソフトウェアの変更作業中止に関するお詫び

2022年12月6日、ご愛用頂いております弊社取扱車両におきまして、上記サービスキャンペーンの通知を致しましたが、ボルボ・トラック本社より作業中止の案内が報告されました。

現在詳細を問い合わせ中でございますが、エンジン管理システムおよび後処理制御モジュールのソフトウェアのパラメータ変更作業の中止を連絡いたします。

すでに作業日程をご調整いただきましたにもかかわらず、ご予定が変更となります事、お詫び申し上げます。

皆様には大変ご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げますと共に、今後とも引き続きご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

(以下は、通知日に展開内容となりますが、対応不要となります。宜しくお願い致します)

1. 不具合の内容

排出ガス後処理装置において、低速走行や低負荷走行または頻繁にエンジンの始動停止を多用する使用条件下では適正な再生処理が難しいため、尿素噴射ノズル内に尿素水が残留し結晶化することがあります。そのため、そのままの状態で使用を続けると、尿素水回路の詰まり等による故障が検出され、チェックランプ及びMILランプ(黄色)が点灯するとともに、メーター内の多重表示モニターに異常を知らせるメッセージが表示されることがあります。

2. 改善の内容

全車両、エンジン管理システムおよび後処理制御モジュールのソフトウェアのパラメータを変更します。

なお、故障コード(P20E797 または P20E997)が確認された場合は、ミキシングチャンバー内を点検・清掃し、尿素噴射ノズルを新品に交換します。

3. 対象車両:35台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	2DG-KA2TDA2	「FH」	YV2RT60A6KA845626 ~ YV2RTY0A4LA855830 令和元年6月3日 ~ 令和2年1月29日	9	
	2DG-KA2TEA2		YV2RT60A9KA845412 ~ YV2RTY0A8LA862991 令和元年5月17日 ~ 令和2年7月16日	20	
	2DG-KA4TBA2		YV2RT60DXKA849513 ~ YV2RT60DXLA855801 令和元年8月19日 ~ 令和2年1月29日	6	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和元年5月17日 ~ 令和2年7月16日	(計 35 台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。