

サービスキャンペーン情報

令和3年1月27日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

大型トラックのデュアルクラッチ仕様車において、ギヤ変速時のエア抜き音を防ぐギヤボックスノイズシールドの水抜き孔内径設計が不適切なため、ノイズシールド内に浸入した水が抜けず、DCVU(デュアルクラッチバルブユニット)へ浸入し腐食させることがあります。そのため、そのままの状態で使用を続けると、DCVUからの指示・信号がうまく伝達されず、クラッチの切り替えがスムーズに行われなことで、シフト操作の遅れ等の違和感が発生する、およびメーター内の多重表示モニターに異常を知らせるメッセージが表示されるおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、ギヤボックスノイズシールド水抜き孔内径を5mm から20mm に拡大します。

3. 対象車両:36 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	2DG-KA2TDA2	「FH」	YV2RT60A7KA851757 ~ YV2RT60A2LA864384 令和元年10月18日 ~ 令和2年6月24日	9	
	2DG-KA2TEA2		YV2RT60A7KA852522 ~ YV2RT60AXLA867159 令和元年10月31日 ~ 令和2年5月11日	20	
	2DG-KA4TBA2		YV2RT60D3KA845545 ~ YV2RT60D1LA864208 令和元年5月17日 ~ 令和元年5月17日	2	
	2DG-KA4TCA2		YV2RT60D8KA845685 ~ YV2RT60D9LA861458 令和元年5月17日 ~ 令和2年6月24日	3	
	2DG-KA2TDA2		YV2RT60A5LA867294 令和2年9月3日	1	
	2DG-KA2TEA2		YV2RT60A8LA867354 令和2年9月3日	1	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和元年5月17日 ~ 令和2年9月3日	(計36台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。