

VOLVO 専用スキャンツール及び点検整備情報

1. 専用スキャンツールについて

専用スキャンツールは、ボルボ・トラック車両の電子制御ユニット（ECU）にアクセスして故障診断を行うことができる純正のスキャンツールです。

ソフトウェアでのご提供となります。インストールをする PC ほか、必用工具はご契約者様にてご準備をお願い致します。

1) 使用可能な機能

| 診断 | 較正 | テスト | プログラム |
|-------------|-----------|----------|--------------|
| エラーコード診断、消去 | エーミング | アクティブテスト | 盗難、不正改造につながる |
| 故障診断ガイド | キャリブレーション | 機能テスト | プログラミングは除く |
| ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |

2) 専用スキャンツールの更新

- 年に数回、ソフトウェアのマイナーアップデートがあります。
- アップデートは必須となります。アップデートを行わない場合、正常に機能しない場合があります。
- ログインパスワードは ご利用開始時に配信される“ご利用開始案内”に含まれる資料“パスワード管理方法”に規定される期間内で定期的に更新が必要となります。
- 120 日間（4 ヶ月）利用実績がないと使用停止となります。定期的にログインを行ってください。

3) PC スペックの要件

- オペレーティングシステム Windows11 Professional 以降
- コンピューター/プロセッサ Intel i5 または AMD FX 8 Core シリーズ
- メモリ (RAM) 4 GB 以上 (メモリー増量によりパフォーマンスが向上)
- ハードディスク 120 GB SSD
- インターネット環境 10 Mbps 以上推奨
- Windows 互換のアンチウイルスソフトウェアのインストール

4) 専用スキャンツール ログインに関する多要素認証の導入について

- サイバーセキュリティ対策向上を目的に、専用スキャンツールログインにおける多要素認証が必須です。
- 多要素認証の方法を以下の 2 通りの方法からお客様自身で選択をしていただき必要な機器のご準備をお願い致します。

◆多要素認証の方法

1. 携帯電話/スマートフォン SMS を用いて多要素認証を行う
2. セキュリティーキー (USB キー) を用いて多要素認証を行う

- セキュリティキーにつきましては、以下の規格のものをご準備ください。家電量販店もしくはオンラインショップなどで購入が可能です。
 - ※1 FIDO の認証規格として FIDO2 規格のもの。
 - ※2 UD トラックスで検証済のものは、以下の 2 種類です。
 - ▶ ePassFIDO (A4B)
 - ▶ YubiKey 5 NFC (Blister Pack)
- 多要素認証設定方法ほか、インストール、ログイン方法など、ご利用開始のご案内をメールにて差し上げます。

2. 点検整備情報について

点検整備情報は、ボルボ・トラック車両の整備情報をオンラインにて閲覧する WEB アプリケーションです。

1) 使用可能な機能

- ▶ サービスおよびメンテナンス情報
- ▶ デザインおよび機能説明
- ▶ 修理情報
- ▶ 配線図

2) 専用スキャンツール及び点検整備情報が使用可能な対象モデル

ボルボ・トラック 1998 年モデル以降

弊社取扱いの FH、FMX となります。(海外から並行輸入した FE、FL、FM、FL6 等は対象外)

3. ご利用料金について

※ご利用料金及び工具の価格は予告なく変更される場合があります。

| No. | ブランド | ボルボ・トラック |
|-----|------------------|------------------|
| 1 | 専用スキャンツール+点検整備情報 | 25,000 円+消費税 / 月 |
| | 月額ご利用料金 | (27,500 円 / 月) |
| 2 | 点検整備情報 | 13,000 円+消費税 / 月 |
| | 月額ご利用料金 | (14,300 円 / 月) |

- 2026 年 4 月価格改定
- プログラミングを実施した場合、別途プログラミングの使用料が発生する場合があります。予めご了承ください。
- 1 契約（締結期間）し、契約期間中の中途解約並びに契約内容変更は致しかねます。
- 期間満了の 1 か月前までに双方いずれかからも何等の通知を行わない場合、契約は自動的に 1 年間ずつ延長されます。
- 専用スキャンツール単体の契約はできません。点検整備情報とセットでのご提供となります。
- 点検整備情報のみのご契約は可能です。
- 専用スキャンツールをご使用いただくにあたり、下表の工具が必要となります。
- 下記リストの必用工具は、最寄りの UD 正規ディーラーにてご購入ください。

| No. | 品名 | 部品番号 | 定価 | 説明 | 対応車両 |
|-----|-------------------|-----------|------------------------------|---|---|
| 1 | VOCOM2 | 8889 4000 | 139,000 円+消費税 (152,900 円) | インターフェイスボックス 車両と PC 間の通信データ 変換ツール | VOLVO |
| 2 | OBD ケーブル | 8889 4001 | 30,600 円+消費税 (33,660 円) | 車両とインターフェイスボック ス間 のケーブル | VOLVO 車両番号下 7 桁 A764120 以降の車両 に使用 |
| 3 | USB ケーブル | 8889 0313 | 37,700 円+消費税 (41,470 円) | インターフェイスボックスと PC 間 のケーブル | VOLVO |
| 4 | VOLVO FCI ケーブル | 8889 0306 | 37,700 円+消費税 (41,470 円) | インターフェイスボックスと PC 間 のケーブル | VOLVO 車両番号下 7 桁 A291152~ A764119 の Volvo 車両のみ |

工具の保証

- 専用スキャンツール必要工具価格一覧表に記載されている工具の保証期間は、ご購入日より 12 ヶ月です。ご購入いただいた正規ディーラーへお問い合わせください。
- 工具の素材上または製造上の不具合があったと認められる場合のみ保証の対象となります。（法令に違反する改造、故意または過失による取り扱いなどは保証対象外となります）
- お持ちの PC へ専用スキャンツールをインストールしたことで、何らかの影響（データ消失、PC の設定初期化、など）を及ぼしたとしても責任は負いかねますので予めご了承ください。

4. お申込み方法

- 弊社ホームページ、下記 URL もしくは QR コードからアクセスをして“お申込みフォーム”よりお申込みください。
URL: <https://www.volvotrucks.jp/ja-jp/> ▶アフターサービス▶専用スキャンツール及び点検整備の提供

ボルボ・トラック HP



5. ご契約の流れ

- お申込み ▶ 必用工具準備 ▶ 電子契約書（配信メール承認） ▶ 口座登録完了 ▶ ご利用開始案内配信

6. ご利用料金のお支払い方法

- 銀行口座にて自動お引き落とし（ご契約後に登録用紙を郵送させていただきます）。
- ご登録口座から、毎月 7 日に自動お引落としとなります。

7. お問い合わせ先

- 下記 URL もしくは QR コードから“お問い合わせフォーム”にご記入の上送信ください。
URL : <https://x.gd/y8s98>

お問い合わせフォーム

