

サービスキャンペーン情報

令和5年6月8日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、販売ディーラーもしくはサービスディーラーよりご案内差し上げますが、お客様におきましても担当ディーラーにご連絡いただき、お早めに修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

排出ガス後処理装置において、低速走行や低負荷走行または頻繁にエンジンの始動停止を多用する使用条件下では適正な再生処理が難しいため、尿素噴射ノズル内に尿素水が残留し結晶化することがあります。そのため、そのままの状態で使用を続けると、尿素水回路の詰まり等による故障が検出され、チェックランプ及びMILランプ(黄色)が点灯するとともに、メーター内の多重表示モニターに異常を知らせるメッセージが表示されることがあります。

なお、本内容は、令和4年12月6日付けにてお知らせしたサービスキャンペーンと同一になりますが、その後の調査で対象車の特定条件を一部追加したため、対象を拡大し改めてご案内させて頂くものです。

2. 改善の内容

全車両、エンジン管理システムおよび後処理制御モジュールのソフトウェアのパラメータを変更します。なお、故障コード(P20E797 または P20E997)が確認された場合は、ミキシングチャンバー内を点検・清掃し、尿素噴射ノズルを新品に交換します。

3. 対象車両:72台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	2KG-4K2TDA1	「FH」	YV2RTY0A2NA887078 ~ YV2RTY0A2NA888554 令和3年12月9日 ~ 令和4年1月13日	2	
	2DG-KA2TDA2		YV2RT60A6KA845626 ~ YV2RTY0A9LA862188 令和元年6月3日 ~ 令和2年6月24日	13	
	2DG-KA2TEA2		YV2RT60A9KA845412 ~ YV2RTY0A3MA873866 令和元年5月17日 ~ 令和3年3月3日	44	
	2DG-KA4TBA2		YV2RT60DXKA849513 ~ YV2RT60D1LA862961 令和元年8月19日 ~ 令和2年7月16日	11	
	2DG-KA4TBL2		YV2RT60D1LA855119 ~ YV2RT60D6MA876789 令和元年12月6日 ~ 令和3年5月6日	2	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和元年5月17日 ~ 令和4年1月13日	(計 72 台)	

※ 対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※ 対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。