

サービスキャンペーン情報

平成 27 年 7 月 10 日作業開始

この度は大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。対象車両をお持ちのお客様には、誠に恐縮ではございますが、速やかに作業(無料)に取りかからせて頂きたいと考えておりますので、ご協力の程お願い申し上げます。

1. 不具合の内容

大型トラックのかじ取り装置において、ギヤボックスの固定ボルト及びナットの締付トルクが不適切なため、車体の振動等により当該ボルト及びナットの締付トルクが低下するものがあります。そのため、そのままの状態で使用を続けると、ハンドル操作時に異音またはハンドルへの振動が増大するおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、正規トルクで締付けいたします。なお、点検を行い、当該ボルト又はナットが欠落していた場合は新品を取付けいたします。

3. 対象車両:53 台

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び輸入期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
ボルボ	QKG-H2TDA1	「FH」	YV2RM00A1EA769246 ~ YV2RM00A0FA773919 平成26年10月31日 ~ 平成27年2月27日	10	
	QKG-H2TEA1		YV2RM00A9EA769222 ~ YV2RM00A8FA772842 平成26年10月31日 ~ 平成27年1月19日	18	
	-H2TEA1-		YV2RM00A5FA773494 平成27年2月3日	1	
	不明		YV2RM20D3EA769299 ~ YV2RM20D8FA773950 平成26年10月31日 ~ 平成27年2月27日	24	
			(輸入期間の全体の範囲) 平成26年10月31日 ~ 平成27年2月27日	(計53台)	

※対象車に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれます。

※対象車の輸入期間はご購入の時期とは異なります。

お客様のお車が対象車両かどうかにつきましては、ご購入いただいた又は整備を依頼しているボルボ・トラック正規ディーラーへお問い合わせください。